



מרכז גישור קהילתי ביואב

מקדמים שיח מכבד בקהילה

תכנית מפורטת לפי נושאים לקורס גישור בהיקף 60 שעות אקדמיות לשנת 2023

1 | פתיחה ומבוא | 4.1

- הכרות ותאום ציפיות.
- זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט ומו"מ.
- תפיסת ה- win-win - תיאוריה ומציאות.
- תפיסת העולם של ה-ADR ובחינת הרלוונטיות שלה לעשייה המוניציפאלית.
- מודלים ליישוב קונפליקטים ויישומים שלהם בארגונים.
- הגדרת הגישור.

2 | מבוא לגישור | 11.1

- הגדרות אלטרנטיביות לתפיסת הקונפליקט.
- אלמנטים במו"מ אינטגרטיבי ובניהול דיאלוג משתף בארגון.
- השימוש בתהליך ככלי לניהול פגישות עבודה בעלות אופי קונפליקטואלי.
- תפקיד המגשר - מאפייניו ומורכבותו.
- עקרונות הגישור הטרנספורמטיבי והקשר בינם לבין תרבות הארגון.
- סקירת תהליך הגישור.

3 | שלב ההכנה | סקירת שלב ההכנה | 18.1

- לימוד והתנסות במודל אינטגרטיבי לניתוח קונפליקטים (על בסיס אירועים אופייניים לתפקידי המשתתפים).
- כרמטרים בהבנת הקונפליקט - מקורות, דינמיקה, סגנונות ועוד.

4 | שלב הפתיחה | 25.1 | התארגנות למפגש הגישור

- שלב הפתיחה - לימוד ותרגול.
- הדגמת תהליך הגישור / סרט המחשה.

5 | שלב זיהוי נושאים וצרכים | 1.2

שלב זיהוי נושאים וצרכים / ההקשבה - הסבר ותרגול

- מיומנויות הקשבה בתשומת לב - לימוד ותרגול.
- מעבר ממסרים חוסמים למסרים מקדמים בדיאלוג תקוע ובשיחה קשה.
- סימולציה לא מונחית וניתוח במליאה.

6 | שלבי ההגדרה המחודשת והמו"מ | 8.2 | שלב ההגדרה המחודשת ("ציר התהליך") - הסבר

- סרט המחשה.
- Co-Mediation - יתרונות וסיכונים.
- סימולציה מונחית.

7 | שלבי המו"מ וההסכם | יצירת דיאלוג ויצירת חלופות | 15.2

- התכנסות לקראת הסכמה.
- שלב ההסכם וניסוח חוזה.
- סימולציה מונחית.

8 | התמודדות עם מכשולים | סימולציה לא מונחית | 22.2

- התמודדות עם מכשולים וציאה ממבוי סתום..
- Caucusing.
- סימולציה מונחית.

9 | מקום המגשר זוויות נוספות | 1.3 | יישומים ארגוניים של תפיסת ה-ADR

- סגנונות גישור - מודל Riskin - לימוד ודיון.
- דילמות אתיות בגישור.
- סימולציה מונחית.

10 | סיכום משוב ופרידה | 8.3 | סימולציה מונחית מסכמת.

- התפתחות הגישור בארץ ובעולם - עבר, הווה ועתיד.
- יישומי הגישור בארגונים ובקהילות.
- דיון: הרלוונטיות של הגישור כשפה וככלי - לארגון, למשתתפים ולעבודתם.
- סיכום ופרידה.